

**HONDA**

*CẬP NHẬT HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG*

# ĐĂNG KÝ BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ

*THÊM TÍNH NĂNG - TỐI ƯU TRẢI NGHIỆM*

*Phiên bản nâng cấp 2.1*

**PHẦN DÀNH CHO ĐẠI LÝ**

Website: [hondapp.com.vn](http://hondapp.com.vn)

Hotline: 0933.899.544



## MUC LUC

### *HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG (PHẦN ĐẠI LÝ)*

I. Đăng ký bảo hành bằng website	1
II. Đăng ký bảo hành bằng tin nhắn SMS	2
III. Tra cứu thông tin khách hàng	2
IV. Đăng ký trực tiếp trên trang đăng ký bảo hành.	3
V. Tải webapp Honda về máy	4

***BẰNG SỰ THÁU HIỂU, HVPP ĐÃ NÂNG CẤP CÁC TÍNH NĂNG  
CHO HỆ THỐNG MỚI ĐỂ TỐI ƯU HÓA CÁCH THỨC ĐĂNG KÝ  
CŨNG NHƯ TIẾT KIỆM THỜI GIAN CHO QUÝ ĐẠI LÝ VÀ KHÁCH  
HÀNG.***

***KÍNH MONG QUÝ ĐẠI LÝ, QUÝ KHÁCH HÀNG DÀNH THỜI GIAN  
ĐỌC ĐỂ HIỂU RÕ HƠN VỀ CÁCH ĐĂNG KÝ BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ  
TRÊN GIAO DIỆN MỚI***

# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG (PHẦN ĐẠI LÝ) HỆ THỐNG ĐĂNG KÝ BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ

## I. Đăng ký bảo hành bằng Website

### Bước 1. Truy cập trang QUẢN LÝ DÀNH CHO ĐẠI LÝ bằng 2 cách:

Truy cập trực tiếp tại địa chỉ: <https://bh.hondapp.com.vn/home>

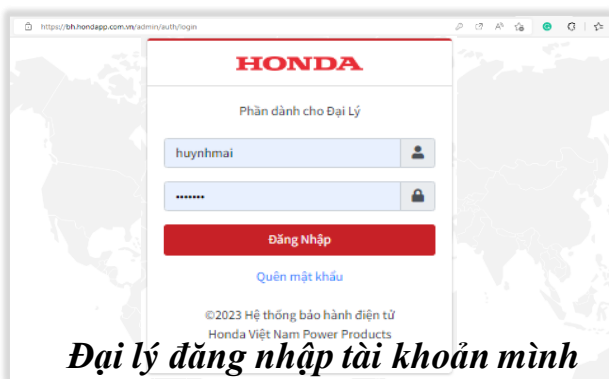
**Hoặc** Truy cập trang web của HVPP: [hondapp.com.vn](http://hondapp.com.vn)



Chọn mục “ĐĂNG KÝ BẢO HÀNH” (Trên thanh Menu phía trên, **hoặc** panel màu đỏ phía dưới phần banner)

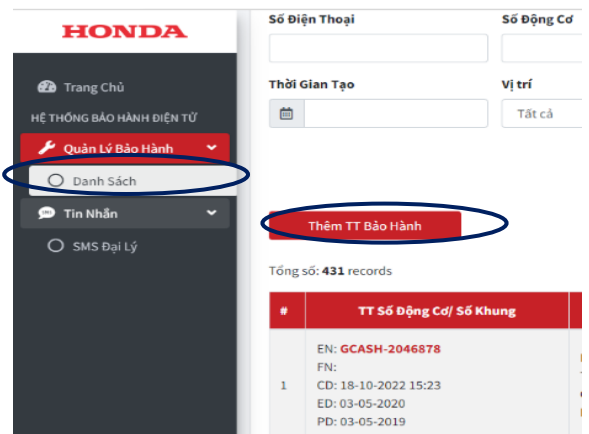
Chọn vào mục Phần dành cho Đại Lý

### Bước 2. Đăng nhập tài khoản:



**Đại lý đăng nhập tài khoản mình**

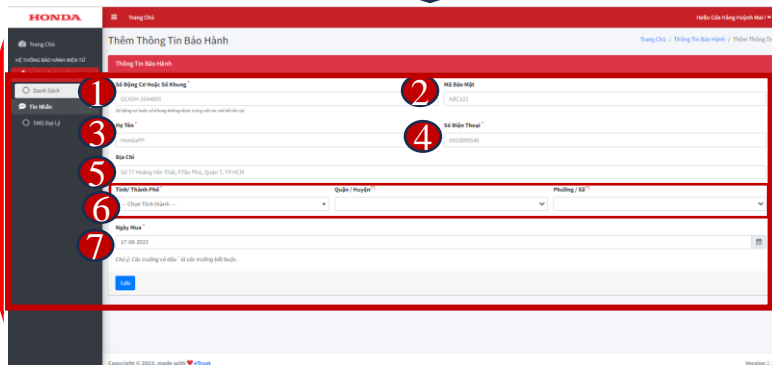
### Bước 3. Đăng ký bảo hành.



Vào menu chọn danh sách sau đó chọn thêm thông tin bảo hành

- 1 Điền Số Động cơ hoặc Số Khung.
- 2 Số mã bảo mật.
- 3 Họ và tên Người mua hàng
- 4 Số điện thoại người mua hàng.
- 5 Địa chỉ Người mua hàng
- 6 Chọn Tỉnh(TP), Quận(huyện), phường(xã) của Người mua hàng
- 7 Chọn Ngày mua hàng.

⇒ Bấm



Mọi thắc mắc về tên đăng nhập, mật khẩu vui lòng liên hệ Nhân viên kỹ thuật vùng hoặc Phòng Dịch vụ chăm sóc khách hàng Hotline: 0933.899.544

## II. Đăng ký bảo hành bằng nhắn tin SMS

Đại lý kích hoạt bảo hành cho khách hàng bằng cách nhắn SMS trên điện thoại di động của mình. Để đăng ký bảo hành cho khách hàng của mình, Đại lý soạn tin nhắn:

**HONDA SĐTKH TENKH SERIAL TENTINH MADAILY MABAOMAT**

**Gửi: 6020**

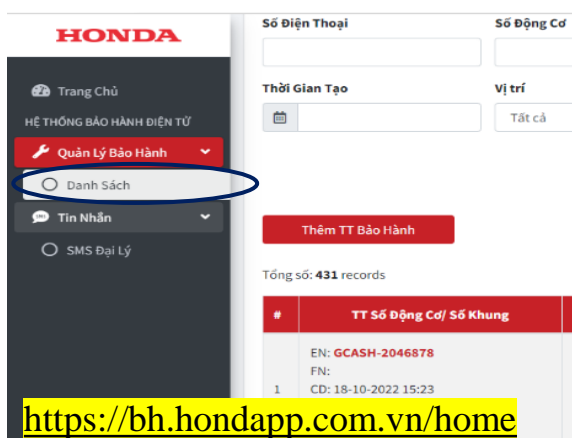
Trong đó:

- **Honda:** mã cú pháp bắt buộc
- **SĐTKH:** Số điện thoại của khách hàng (*Số điện thoại không hợp lệ sẽ không đăng ký bảo hành được*)
- **TENKH:** Tên khách hàng, viết liền không dấu.
- **VD:** LEVANA
- **SERIAL:** Số động cơ, hoặc số khung sản phẩm, viết liền không dấu.
- **VD:** HAAT-1234567
- **TINHTP:** Tỉnh Thành Phố Khách hàng sinh sống, viết liền không dấu.
- **VD:** vinhlong, bentre
- **MADAILY:** Mã đại lý được nhân viên Honda cung cấp, viết liền không dấu.
- **VD:** CD1234
- **MABAOMAT:** dãy ký tự gồm chữ và số, ghi dưới mã QR
- \*\* Các phần cách nhau bằng khoảng trắng ( dấu cách)
- \*\* **Cước phí:** 1000VNĐ / tin nhắn

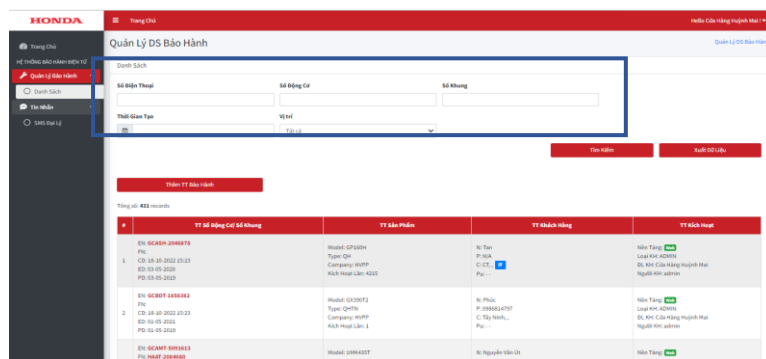


Lưu ý: Mã đại lý rất quan trọng trong việc thống kê và chi trả tiền thưởng cho việc đăng ký bảo hành thành công. Đại lý vui lòng liên hệ nhân viên Honda nếu quên hoặc chưa rõ Mã Đại lý của mình.

## III. Tra Cứu thông tin khách hàng:



Sau khi đăng nhập tài khoản quý Đại lý Vào menu chọn *danh sách*



Tại đây sẽ hiển thị Danh sách tất cả các Thông tin bảo hành mà Đại lý đã nhập ( bằng website và SMS)

Để Tìm kiếm, vui lòng điền 1 trong 4 thông tin:

1. Số điện thoại người mua hàng
- (hoặc) 2. Số động cơ
- (hoặc) 3. Số khung
- (hoặc) 4. Thời gian kích hoạt

⇒ Bấm

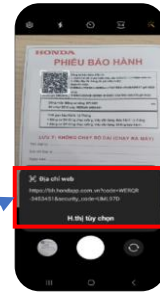
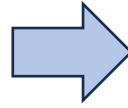
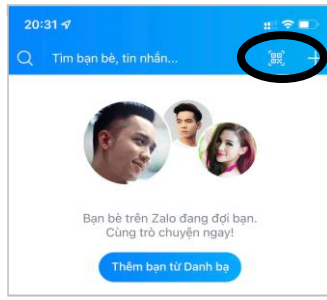
Tìm Kiếm

# IV. Đăng ký trực tiếp trên trang đăng ký bảo hành.

## Quét mã QR bằng Camera trên điện thoại hoặc máy tính

Mở chức năng CAMERA trên điện thoại hoặc ứng dụng quét mã trên ZALO

Hướng CAMERA vào mã QR dán trên thùng sản phẩm hoặc trên Phiếu bảo hành



Nhấn vào đường link để đi đến trang “**ĐĂNG KÝ BẢO HÀNH**”

### Bước 1: KIỂM TRA SẢN PHẨM CHÍNH HÃNG,

Hệ thống sẽ tự động điền số máy/ số khung và mã bảo mật

Khách hàng điền Mã Xác Thực

⇒ Bấm **Xác thực thông tin**

Số Động Cơ Hoặc Số Khung(\*)  
WERQR-3453451

Mã Bảo Mật  
UML97D

Mã Xác Thực(\*)  
Mã Xác Thực **h b m 2 9 c**

Xác thực thông tin



Hệ thống sẽ trả kết quả xác minh sản phẩm. Nếu số SERI hợp lệ, Khách hàng thực hiện tiếp bước 2

Xác thực thông tin

Số seri này đã bị khóa hoặc đã được đăng ký bảo hành! Vui lòng kiểm tra lại

**Không hợp lệ**

BƯỚC 2: KÍCH HOẠT BẢO HÀNH

Mời Quý khách nhập TẤT CẢ thông tin để Kích Hoạt Bảo Hành Sản Phẩm.

Bạn là Khách hàng    Bạn là Đại lý

Xác thực thông tin

SỐ SERI HỢP LỆ để tham khảo thêm thông tin về sản phẩm chính hãng, vui lòng liên hệ Phòng CSKH. Hotline: 0933.899.544. Website: www.hondapp.com.vn

**Số SERI hợp lệ**

BƯỚC 2: KÍCH HOẠT BẢO HÀNH

Mời Quý khách nhập TẤT CẢ thông tin để Kích Hoạt Bảo Hành Sản Phẩm.

Bạn là Khách hàng    **Bạn là Đại lý**

BƯỚC 2: KÍCH HOẠT BẢO HÀNH

Mời Quý khách nhập TẤT CẢ thông tin để Kích Hoạt Bảo Hành Sản Phẩm.

Bạn là Khách hàng    **Bạn là Đại lý**

Mã Lý?    **Xác thực mã đại lý**

Phần danh riêng cho Đại lý. Khách hàng không nhập mục này

Họ và Tên?    Nguyễn Văn A

Số Điện Thoại?    0901234567

Ngày Mua?    18-08-2023

Địa Chỉ?    77 Hoàng Văn Thái, Quận 7

Tỉnh/Thành?    Chọn Tỉnh thành

Quận/Huyện?    Chọn Quận/Huyện

Phường/Xã?    Chọn Phường/Xã

Ứng Dụng?    Chọn Ứng Dụng

Mục đích?    Chọn Mục đích

Khách:

Bằng việc nhấn nút "Đăng ký bảo hành", khách hàng đồng ý với Điều khoản & Điều kiện Bảo Hành và chấp nhận Chính sách quyền riêng tư của HVPV

**Đăng ký bảo hành**

### Bước 2: KÍCH HOẠT BẢO HÀNH :

Tích vào ô **BẠN LÀ ĐẠI LÝ** để tiếp tục:

1. Điền **MÃ ĐẠI LÝ** => **Xác thực mã đại lý**
3. Điền **Thông tin khách hàng**: Họ và tên, số điện thoại, ngày mua hàng.
4. Điền **Địa chỉ liên hệ**: Địa chỉ, Tỉnh thành, Quận/Huyện, Phường/Xã
5. Điền: **Ứng Dụng, Mục đích**

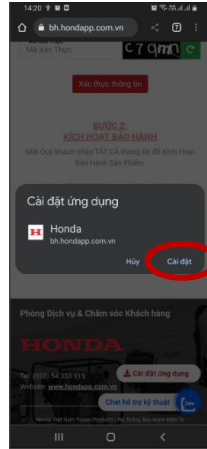
⇒ Bấm **KÍCH HOẠT BẢO HÀNH**

Nếu đăng ký thành công, hệ thống sẽ thông báo “Kích hoạt bảo hành thành công” và gửi tin nhắn vào SỐ ĐIỆN THOẠI đã đăng ký ở trên

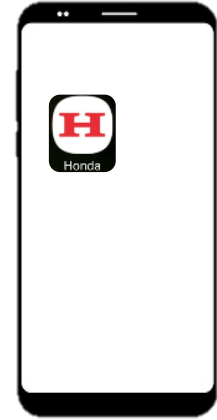
## V. Tải webapp Honda về máy.




Bước 1: Chọn cài đặt ứng dụng ngay trang đăng ký bảo hành



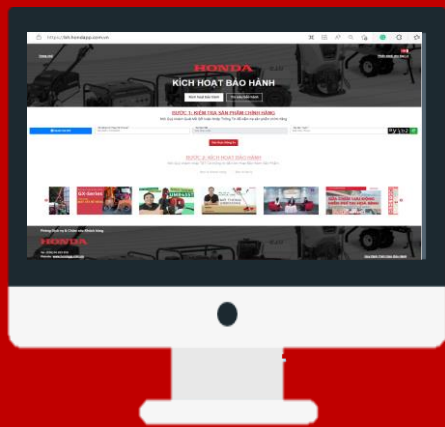
Bước 2: Chọn cài đặt



Bước 3: Icon webapp Honda hiện lên trong giao diện điện thoại.

=> Khi cần đăng ký bảo hành chỉ cần chọn vào biểu tượng webapp Honda  và đăng ký bảo hành.

*Lưu ý: Nút tải ứng dụng chỉ xuất hiện ở Chrome và Cốc cốc của android, desktop, hoặc Microsoft edge, các trình duyệt khác chưa hỗ trợ. Do vậy: người dùng vào các trình duyệt nào có hỗ trợ webapp mới thấy thông tin tải app. Trường hợp người dùng đã tải và cài đặt thì sẽ không thấy xuất hiện nút tải ứng dụng được nữa.*



Cách 1: Truy cập  
website: [hondapp.com.vn](http://hondapp.com.vn)  
Chọn mục đăng ký bảo hành

Cách 2: quét mã QR code trên Phiếu  
Bảo Hành hoặc  
thùng Sản Phẩm



QUÉT MÃ QR



Cách 3: soạn tin nhắn cú pháp:

HONDA TENKH SERIAL TENTINH MABAOMAT  
Gửi: 6020 cước phí 1000VNĐ/ SMS

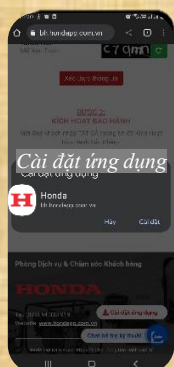
**THÊM TÍNH NĂNG - TỐI ƯU TRẢI NGHIỆM**  
**SỬ DỤNG CHO CẢ ĐIỆN THOẠI VÀ MÁY TÍNH.**



*Tự động điền số serial*  
*và Mã bảo mật (nếu có)*



*Rút ngắn thời*  
*gian nhập địa chỉ*



*Tải ứng dụng Honda về máy để đăng*  
*ký bảo hành tiện lợi hơn.*